

POLÍTICA CALIDAD 2025



Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes productos ecológicos seguros y con la calidad esperada.

Cada día la excelencia se logra **con el orgullo, el compromiso y la calidad del trabajo** de todos los empleados de acuerdo con la **legislación** en vigor. Esta excelencia debe ayudar a mejorar **la competitividad**.

COMPROMISO CALIDAD:

Nuestros Objetivos 2025:

- Obtener la certificación GMP+
- Tasa de cero incidencias en seguridad alimentaria GMP+
- Tasa de reclamaciones clientes < 5%

Por ello, todos los empleados nos comprometemos a reforzar el nivel de exigencia sobre los requisitos de Calidad y Seguridad Alimentaria, así como a:

- Desarrollar un proceso de calidad y seguridad alimentaria que cumple con los requisitos de la norma GMP+, la legislación aplicable (sobre piensos) y los requisitos de los clientes;
- Poner a disposición de la empresa las herramientas necesarias para gestionar diariamente la calidad a todos los niveles;
- Asegurar el control de calidad para minimizar las reclamaciones de los clientes;
- Mejorar los procesos para aumentar la tasa de conformidad y respetar los plazos de entrega;
- Devolución de todos los productos certificados GMP+ que no cumplan el nivel de seguridad alimentaria.

LA DIRECCIÓN